

FINANZIAMENTI

Prestiti auto: chiarezza in vista

L'Antitrust ha concluso la sua istruttoria per pratiche scorrette nei confronti di 14 case automobilistiche, accettando i loro impegni. Si tratta di FCA, Volkswagen, PSA, Renault, Toyota, Ford, BMW, Mercedes, Hyundai, Kia, Suzuki, Nissan, Honda, M.M. Automobili. La pratica scorretta riguarda le modalità di presentazione delle offerte di acquisto auto con finanziamento e leasing, ritenute ingannevoli: infatti, nelle pubblicità e nelle pagine online delle società, quando si presenta il prodotto viene enfatizzato e messo ben evidenza l'importo della rata mensile oppure un prezzo dell'auto senza spese o interessi, relegando in note scritte

con caratteri minuscoli oppure in sezioni di non agevole lettura, informazioni essenziali sul costo effettivo da sostenere. Per evitare le multe, le 14 società hanno presentato degli impegni che l'Antitrust ha accettato. Nelle pubblicità sarà presente un riquadro che riporterà tutte le informazioni economiche del finanziamento: l'anticipo, il numero e l'importo mensile delle singole rate e dei canoni di leasing, la maxirata finale, il Tan e il Taeg. Tutte le case automobilistiche hanno due mesi di tempo dalla decisione dell'Autorità per implementare gli impegni presi. Per valutare bene il prestito, leggi sempre le note e soprattutto Tan e Taeg.

CALCIO IN TV

Dazn: indennizzi arrivati?

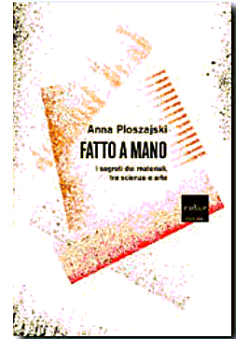
Serie A e disservizi, segnala i mancati accrediti.

Durante la prima giornata della Serie A, il 13 e 14 agosto scorsi, si sono verificati pesanti disservizi nella trasmissione delle partite da parte di Dazn. La società ha poi stipulato un accordo con l'Agcom (Autorità garante nelle comunicazioni) con il quale si impegnava a indennizzare in automatico gli abbonati coinvolti, senza dover presentare alcuna documentazione, e per un importo pari al 50% della mensilità. La data limite prevista per i rimborsi era il 7 settembre. Poco prima della scadenza abbiamo chiesto a 500 membri della nostra community ACmakers se Dazn li stesse rimborsando: le risposte hanno evidenziato caos e malcontento per comunicazioni poco chiare, difficoltà con il servizio assistenza... Se non hai ricevuto ancora il rimborso segnalacelo: ci stiamo battendo per farlo riconoscere a tutti gli abbonati.



Chiediamo indennizzi per tutti. Se non hai ancora ricevuto il tuo vai su: altroconsumo.it/problemi-dazn

LIBRI



Anna Ploszajski
Fatto a mano
Codice Edizioni
256 pagine - 23 €

Ne consigliamo la lettura Perché fonde la scienza dei materiali alla creatività dell'artigianato, alla storia degli oggetti che ci circondano fino al mondo delle sensazioni che ne scaturiscono.

Anna Ploszajski, l'autrice di questo libro, è una scienziata dei materiali inglese che, a un certo punto, capisce che c'è "una lacuna enorme" nel suo sapere: "Ero abituata a investigare il mondo dei materiali con gli strumenti della scienza, ma avevo i sensi addormentati", scrive. E così decide di uscire dal suo laboratorio e di scoprire come quei materiali di cui ha studiato tutto possono essere modellati nei laboratori degli artigiani. Quali sono i processi che mutano l'argilla in una tazzina di porcellana? O il vetro in una di quelle ampole che utilizza per i suoi studi? Ognuno dei dieci capitoli è dedicato a un materiale diverso: plastica, ottone, legno, carta..., ma anche zucchero e lana. Un racconto a 360° sui materiali, ricco di dettagli scientifici e storici, ma soprattutto sensoriali, umani e anche personali. STEFANIA VILLA